

Obchodní podmínky

I. NÁKUP ZBOŽÍ

Zboží je možno nakupovat neomezeně po dobu 24 hodin. Aktualizace stránek a jejich plnění bude probíhat nepřetržitě a zákazník bude o nich řádně informován. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

II. OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ

Celkovou částku za zboží je možné zaplatit následujícími způsoby:

- bankovním převodem před odesláním zboží na základě vystavené faktury
- dobírkou

III. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Níže uvedené Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy mezi kupujícími a prodávajícími v oblasti prodeje vína mezi společnostmi (dále jen "prodávající") a protistranou (dále jen "kupující").

IV. PRODAVÁJÍCÍ

Název společnosti: Vinpen Valíčkovi s.r.o.

IČO: 06680577

Adresa: Perná 316, 691 86 Perná

V. KUPUJÍCÍ

Koncový uživatel - při zahájení obchodních vztahů předává prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech. Právní vztahy prodávajícího s koncovým uživatelem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákonem č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, jakož i předpisy souvisejícími. Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

VI. KUPNÍ SMLOUVA

Kupní smlouva na jejímž základě je realizován prodej zboží prodávajícími kupujícímu vzniká na základě závazného potvrzení objednávky. Za závazné se považuje potvrzení telefonické nebo odesláním potvrzujícího emailu, a to takové, které je realizováno po předchozím odeslání elektronické objednávky (potvrzení o přijetí objednávky do systému není potvrzením objednávky). Kontakt nutný k potvrzení objednávky provádí zpravidla prodávající po ověření dostupnosti a termínu dodání požadovaného zboží. Proávajícími potvrzená objednávka (nebo její část) je pokládána za závaznou pro obě strany pokud nedojde k porušení podmínek smluvených v době potvrzení. Za podstatné podmínky se považuje zejména obsah objednávky (přesná specifikace zboží a jeho počtu), cena za zboží a přepravu, způsob a termín doručení.

VII. STORNO OBJEDNÁVKY

Storno objednávky ze strany kupujícího Kupující má právo stornovat objednávku bez udání důvodu kdykoli před jejím závazným potvrzením. Po závazném potvrzení objednávky jen v případě, že prodávající nesplní smluvené podmínky dodání. V případě stornování potvrzené objednávky je kupující povinen uhradit prodávajícímu škodu vzniklou tímto jednáním.

Prodávající uplatní právo na úhradu škody zejména v případě nákupu zboží "na objednávku",

které bylo nutné na přání zákazníka obstarat nebo v případě, že v souvislosti se zajištěním zboží došlo již k vynaložení prokazatelných nákladů, jako zbytečná doprava atp.

Storno objednávky ze strany prodávajícího:

* bez udání důvodu

* zboží se již nevyrobí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele

zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího

za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku

kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu (nejpozději však do 10 pracovních dnů).

VIII. Odstoupení od KUPNÍ SMLOUVY (ZÁSILKOVÝ OBCHOD)

Odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího z důvodu špatně uvedeného popisku zboží

nebo špatného obrázku není možné. Závazný je vždy název zboží, které si zákazník objednal

a potvrdil. Vyhrazuji si možnost tiskové chyby na našich stránkách. Odstoupení od kupní smlouvy se dále řídí zákonem č. 367/2000 (více v dalších bodech).

Odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího v případě neosobního způsobu doručení zboží (nevztahuje se na osobní převzetí zboží v místě prodávajícího nebo komfortní dopravu,

kde řidič zboží předává a umožňuje rozbalení a prohlédnutí zboží).

V souladu se zákonem č. 367/2000 máte jako zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dní

od převzetí zboží. Toto právo je podmíněno nákupem jako fyzická osoba (nikoliv na IČO).

Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, žádáme Vás o dodržení níže uvedených podmínek.

Kontaktujte nás telefonicky na telefon + 420 731489975

nebo elektronicky na e-mail: vinarstvi@vipen.cz

, že žádáte o odstoupení od smlouvy. Uvedte číslo objednávky, variabilní symbol, datum nákupu. Pokud jste již zboží obdržel-a a převzal, zašlete jej zpět na naši adresu uvedenou v sekci kontakt a to za následujících podmínek:

* musí být v původním nepoškozeném obalu

* nesmí být použité

* musí být nepoškozené

* s originál dokladem o koupi

Zboží, prosíme, pošlete doporučeně a pojištěné, jelikož neručíme za jeho případnou ztrátu na

cestě k nám (doporučeně neznamená na dobírku - odeslání zboží hradí odesílatel, ne příjemce, jinak zásilku odmítneme).

Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme

složenkou nebo převodem na Váš účet a to nejpozději do 14 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží a jeho kontrole. V případě nedodání kompletního zboží či jinak odporující výše uvedeným podmínkám se termín posouvá do doby dodání plnohodnotného zboží. V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme akceptovat odstoupení od

spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.

IX. DODACÍ PODMÍNKY

Dodávky předmětu plnění (objednaného zboží) budou dle dostupnosti produktů a provozních možností prodávajícího realizovány v co nejkratším termínu, obvykle do 1-5 pracovních dnů od závazného potvrzení objednávky, ve výjimečných případech může být dodací lhůta delší, po domluvě s kupujícím.

Místo odběru je stanoveno na základě objednávky kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu plnění na uvedené místo. Dopravu na adresu určení zajišťuje prodávající. Zásilka se zbožím vždy obsahuje daňový doklad.

X. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Respektujeme vaše soukromí. Abychom vám mohli nabídnout hodnotné služby, potřebujeme

znát některá vaše osobní data. Tato data chráníme před zneužitím a nebudou nikdy poskytnuty

žádnému třetímu subjektu.

Používáním tohoto internetového obchodu souhlasíte se shromažďováním a používáním informací o vás a vašich nákupech za výše stanovených podmínek.

Veškeré nakládání s osobními údaji na e-shopu

se řídí zákonem č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů. Provozovatel internetového obchodu Vinpen Valíčkovi s.r.o.

je jediným vlastníkem informací získaných na tomto serveru.

Tyto informace nejsou a nebudou prodávány, pronajímány ani jinak sdíleny s jinými subjekty jinak než udává toto ujednání. Výjimku tvoří pouze realizace samotné dopravy zboží, kdy je nutné uvést základní osobní údaje pro doručení objednaného zboží.

Osobní údaje, které vyplňujete při objednání slouží výhradně pro naši interní potřebu a slouží

pouze k úspěšnému vyřízení vašeho požadavku. Zákazník má právo kdykoliv požádat o zrušení a výmaz jeho osobních údajů z naší databáze. Využíváním služeb internetového obchodu www.vinarstvifilipmlynek.cz zákazník souhlasí se shromažďováním údajů potřebných k nakupování.

I. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů 1. Účelem zpracování osobních údajů je:

- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným

požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit, 2. Ze strany správce nedochází k automatickému

individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

II. Doba uchovávání údajů 1. Správce uchovává osobní údaje • po dobu nezbytnou k výkonu

práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu). • po dobu,

než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 10 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu. 1. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

III. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce) 1. Příjemci osobních údajů jsou osoby:

• podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb (účetní) na základě smlouvy, zajišťující služby provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu, zajišťující marketingové služby. 1. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země

(do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Příjemci osobních údajů ve třetích zemích

jsou poskytovatelé mailingových služeb / cloudových služeb.

IV. Vaše práva 1. Za podmínek stanovených v GDPR máte • právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, • právo opravy osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. • právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17

GDPR. • právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a • právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR. • právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek. 1. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

V. Podmínky zabezpečení osobních údajů 1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. 2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů jak online (Eset, GoogleDrive) tak v listinné podobě (uzamčená místnost). 3. Správce prohlašuje, že k osobním

údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VI. Závěrečná ustanovení 1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte. 2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/

a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte. 3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek Vaší e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 15.6.2021.